

# Erklärung zur Barrierefreiheit

## Einleitung

Die CITROËN DEUTSCHLAND GmbH ist bestrebt, ihre Website in Übereinstimmung mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://store.citroen.de/vehicles?channel=ami>.

## Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Website ist aufgrund der folgenden Unvereinbarkeiten und Ausnahmen teilweise mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) vereinbar.

Die von Eye-Able am 20. Juni 2025 durchgeführte Konformitätsprüfung ergab, die Kriterien der geltenden Kriterien WCAG 2.2, Konformitätsstufe AA noch nicht vollständig erfüllt waren.

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus §§ 12,13 und 17 BFSGV.

**Nicht barrierefreie Inhalte** Als noch nicht barrierefreie Inhalte gemäß dem Europäischen Standard EN 301 549, Eye-Able® Audit - WCAG Prüfsoftware wurden insbesondere erkannt:

- Bilder ohne Alternativtext: Einige Bilder auf der Website haben keinen Alternativtext. Wir überarbeiten diese Einstellungen bis zum 9. Juli 2025.
- Textkontrast: Einige Texte auf der Website weisen einen unzureichenden Farbkontrast zum Hintergrund auf. Diese werden bis zum 9. Juli 2025 überarbeitet. Mögliche schwer erkennbare Kontraste in bildlichen Elementen folgen gestalterischen Vorgaben der Kampagnen. Wir sind bemüht die Barrierefreiheit auch hier zu berücksichtigen.
- Fehlende Landmark-Bereiche: Teile des Seiteninhalts sind nicht in semantische Landmark-Bereiche eingebettet (z. B. main, nav oder footer). Wir ergänzen diese Strukturelemente zur besseren Navigation zum 9. Juli 2025.
- Zoomfunktion eingeschränkt: Auf einigen Seiten verhindert die Konfiguration des Meta-Viewport-Tags das Vergrößern der Textdarstellung. Wir überarbeiten diese Einstellungen bis zum 9. Juli 2025, um die individuelle Anpassung der Textgröße zu ermöglichen.
- Zielwert (Mindestwert): Bestimmte Bedienelemente erreichen den geforderten Zielwert (z. B. bei Touch-Bedienung) derzeit nicht. Wir optimieren die Bedienflächen entsprechend mit der in Ausarbeitung befindlichen neuen Version des Stores in Q1 2026.
- Lange Linktexte: Einige Verlinkungen enthalten sehr lange Texte (über 150 Zeichen), was die Orientierung insbesondere für Screenreader-Nutzer erschweren kann. Wir kürzen oder strukturieren diese Inhalte benutzerfreundlich mit der in Ausarbeitung befindlichen neuen Version des Stores in Q1 2026.
- PDF-Dokumente: Einige unserer PDF-Dokumente sind nicht barrierefrei. Wir arbeiten daran, diese so schnell wie möglich anzupassen oder barrierefreie Alternativen bereitzustellen.
- Videos: Einige unserer eingebetteten Videos verfügen derzeit nicht über Untertitel. Wir bemühen uns, in Zukunft alle Videos mit Untertiteln zu versehen.

**Barrierefreie Inhalte** Als barrierefreie Inhalte gemäß dem Europäischen Standard EN 301 549, Eye-Able® Audit - WCAG Prüfsoftware wurden bereits die folgenden Best Practices erkannt:

- Eindeutiger ID-Attributswert: Dies ist wichtig für die korrekte Funktionsweise von Hilfstechnologien und trägt dazu bei, dass die Webseite für alle Nutzer zugänglich ist. Dieser Punkt wird bereits erfüllt.

### Maßnahmen, Zeitplan zur Behebung, Alternativen

Die noch offenen Punkte werden schnellstmöglich in Abstimmung mit den relevanten Ansprechpartnern behoben.

### Feedback und Kontakt

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, auf einen Inhalt oder einen Dienst der Website zuzugreifen, oder wenn Sie einen Mangel an Barrierefreiheit melden möchten, können Sie unser Team unter folgender Adresse kontaktieren:

- E-Mail: [accessibility-europe@stellantis.com](mailto:accessibility-europe@stellantis.com)

Um die Bearbeitung Ihrer Anfrage zu erleichtern, geben Sie bitte Folgendes an:

Die betroffene Seite ([Website-URL])

- Die genaue URL der betroffenen Seite
- Eine klare Beschreibung des aufgetretenen Problems
- Den verwendeten Browser und das Betriebssystem.
- Die eventuell verwendete assistierende Technologie (z. B. Screenreader NVDA, VoiceOver...).

Wir verpflichten uns, Ihnen so schnell wie möglich zu antworten.

### Durchsetzungsstelle

Sollten Sie auf Mitteilungen oder Anfragen zur Barrierefreiheit keine zufriedenstellenden Antworten erhalten, können Sie sich an die Durchsetzungsstelle wenden. Die Durchsetzungsstelle unterstützt Sie dabei, Ihre Rechte geltend zu machen.

Adresse der Durchsetzungsstelle:

- Landeskompentzzentrum Barrierefreie IT (LBIT), Landgraf-Philipp-Platz 1-7, 35390 Gießen
- Telefon: +49 641 303-2902
- E-Mail: [LBIT@rpgi.hessen.de](mailto:LBIT@rpgi.hessen.de)

### Marktüberwachungsbehörde

Die Kontaktdaten der zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten:

- Landeskompentzzentrum Barrierefreie IT (LBIT), Landgraf-Philipp-Platz 1-7, 35390 Gießen
- Telefon: +49 641 303-2902
- E-Mail: [LBIT@rpgi.hessen.de](mailto:LBIT@rpgi.hessen.de)

### Datum der Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 25. Juni 2024 erstellt. Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf einer von Eye-Able® Audit - WCAG Prüfsoftware im Zeitraum 20.06.2025 vorgenommenen Bewertung gemäß den WCAG-Kriterien (Wahrnehmbarkeit, Bedienbarkeit, Verständlichkeit, Robustheit, Best Practices) im Rahmen der Europäischen Norm (EN) 301 549.

Folgende URLs wurden automatisiert geprüft:

1. Startseite: <https://store.citroen.de/vehicles?channel=ami>
2. Konfiguration: [https://store.citroen.de/ami-city-car/ami/elektromotor-6kw-automatikgetriebe-elektro/night-sepia/polster-mistral-schwarz?options=AMI\\_ID&channel=ami](https://store.citroen.de/ami-city-car/ami/elektromotor-6kw-automatikgetriebe-elektro/night-sepia/polster-mistral-schwarz?options=AMI_ID&channel=ami)
3. Warenkorb: <https://store.citroen.de/basket?channel=ami>

Da die Prüfung vollautomatisiert durchgeführt wurde, wurden keine manuellen Tests oder Tests mit Nutzern mit Behinderungen vorgenommen. Daher sind folgende Aspekte nicht abgedeckt: Prüfung von PDF-Dokumenten, Videos oder komplexen Interaktionen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig aktualisiert, um die aktuellen Anforderungen und Standards zu erfüllen. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Falls Sie Fehler in dieser Erklärung finden, bitten wir um eine kurze Rückmeldung über die Barrieren Melden Funktionalität, wie sie in diesem Dokument aufgeführt sind.